



Un remerciement, une réclamation, votre satisfaction, nous sommes à votre écoute

PAR MAIL

En nous envoyant un mail à l'adresse :
laboratoire@ch-wissembourg.fr

DE VIVE VOIX

En vous adressant au personnel du laboratoire

PAR ECRIT

En répondant à notre enquête de satisfaction :
[Formulaire à compléter et à déposer dans l'urne de la salle d'attente](#)



Malgré notre attention à toutes les étapes de la chaîne depuis l'accueil jusqu'à la remise des résultats, il est possible que vous ne soyez pas satisfait de nos services.

Nous vous remercions de prendre le temps de nous signaler le motif de votre insatisfaction afin que nous puissions améliorer la qualité de notre prestation.

Veuillez à bien nous communiquer vos coordonnées pour que nous puissions vous joindre (nom, prénom, coordonnées téléphoniques et/ou adresse mail).

Le laboratoire s'engage à accuser réception de votre réclamation et à l'étudier.

Si votre réclamation concerne le laboratoire, il s'engage à la traiter et à vous apporter une réponse.

MERCI DE VOTRE CONFIANCE